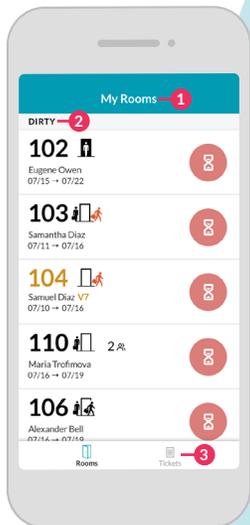


La lista de habitaciones

¡Bienvenido a ALICE Housekeeping!

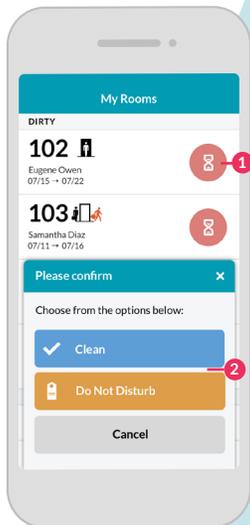


- 1 Esta es la lista de habitaciones del día para limpiar.
- 2 Las habitaciones sucias aparecen al principio de la lista.
- 3 Presiona aquí para acceder a la lista de solicitudes.

1

Cómo actualizar el estado

Al presionar el ícono, aparecerá un diálogo pequeño.

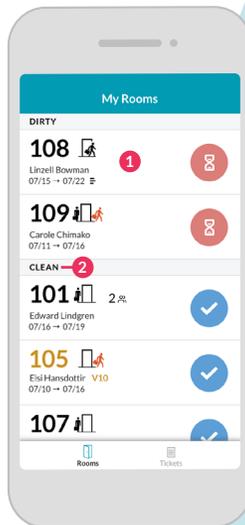


- 1 Presiona aquí para cambiar el estado de limpieza de la habitación.
- 2 Selecciona la opción que se ajuste más a la realidad.

2

La lista de habitaciones limpias

A lo largo del día, se añaden a este apartado las habitaciones limpias.

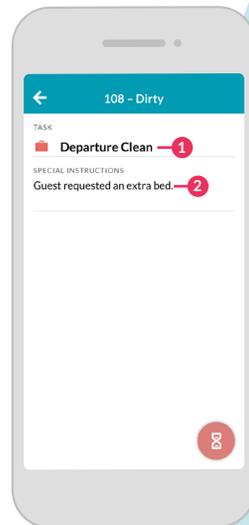


- 1 Selecciona un número de habitación para abrir los detalles de limpieza.
- 2 Después de cambiar el estado de la habitación a limpio, la habitación aparecerá al final de la lista, en el apartado de habitaciones limpias.

3

Detalles de la limpieza

Aquí es donde se encuentra información específica acerca de la limpieza de la habitación.



- 1 Este es el tipo de limpieza (task) que se debe realizar.
- 2 Aquí es donde se encuentran las instrucciones especiales (Special Instructions), en caso de que haya.

4

Detalles de la habitación

El listado contiene todos los detalles relacionados con la habitación y la reserva del huésped para usar de referencia.

Huésped normal:

1-103-2-3-4
Samantha Diaz
10/10 → 10/14

- 1 Número de habitación
- 2 El nombre y las fechas de estancia del huésped
- 3 Estado de limpieza
- 4 Estado de la reserva

Huésped VIP:

1-103-2-3-4
Stephanie Waller-Bridge V10
10/12 → 10/17

- 1 El número de habitación en color dorado indica que el huésped es VIP.
- 2 Número de huéspedes
- 3 Código VIP
- 4 La habitación tiene instrucciones especiales.

Estado de la reserva



Due In
(El huésped es una llegada)



Due Out
(El huésped es un check out)



Due In/Due Out
(Llegada/Salida)



Checked Out
(El huésped se fue)



Due In/Checked Out
(Llegada/El huésped se fue)



Stay Over
(Habitación ocupada)



Vacant
(Habitación vacante)

Estado de limpieza



Dirty
(Sucio)



Do Not Disturb
(No Molestar)



Start Cleaning
(Limpiando)



Occupied Clean
(Ocupado limpio)



Vacant Clean
(Vacante limpio)



Pause Cleaning
(Pausa)



Pick Up
(La habitación necesita algún tipo de inspección)



Inspected
(Inspeccionado)



Refused Service
(El huésped no desea servicio)



Out of Service/Out of Order
(Fuera de servicio)



¡Conozcamos a ALICE Housekeeping!



Nombre

Nombre de usuario